

10 COSE DA SAPERE PER UNA CROCIERA IN TUTTA SICUREZZA

1) Imbarco in tutta sicurezza

Test antigenico pre-imbarco

A **tutti gli ospiti** dai 2 anni in su, **chiederemo** di mostrare all'imbarco la certificazione ufficiale dell'**esito negativo** di un semplice **tampone antigenico** (o anche tampone molecolare RT-PCR, a scelta dell'ospite) da fare entro **48h dall'orario di partenza** della crociera.

Se il tuo itinerario prevede l'imbarco in un porto della Grecia, il tampone antigenico dovrà essere fatto entro 24h dall'orario di partenza della crociera.

Vaccinazioni e Green Pass

A **tutti gli ospiti dai 12 anni in su**, indipendentemente dalla provenienza, **chiederemo** di mostrare all'imbarco **un valido Certificato** originale o digitale (**Green Pass** o certificato equivalente), che risponda ad **uno** dei seguenti requisiti:

- **Booster** (3 dosi o 1+1 dose J&J)_ Vaccinazione completa (2 dosi o 1 dose J&J) + guarigione
- **Vaccinazione completa** (2 dosi) entro la durata di validità del Paese di imbarco (180 giorni per ospiti italiani che imbarcano in Italia, 270 giorni per ospiti di tutte le altre nazionalità europee che imbarcano in Italia)
- **Guarigione + 1 dose e viceversa**, entro la validità del paese di imbarco (180 giorni per ospiti italiani che imbarcano in Italia, 540 giorni per ospiti di tutte le altre nazionalità europee che imbarcano in Italia).

Attenzione: per le crociere in partenza entro il 31 maggio 2022 saranno eccezionalmente ammessi a bordo gli ospiti con Certificato di guarigione da non oltre 180 giorni.

Dal 1° giugno 2022 non potremo ammettere all'imbarco gli ospiti guariti, senza almeno una dose di vaccinazione, fino a nuove disposizioni. A tutti gli ospiti che non potranno essere ammessi all'imbarco per questo motivo, sarà offerta la cancellazione gratuita della crociera o un voucher del valore equivalente con un credito aggiuntivo di 100€ da spendere a bordo.



2) Una vacanza Smart

Il modo migliore per assicurarti il meglio delle esperienze di bordo è **prenotare in anticipo**. Visita il sito di Mycosta prima di partire: risparmi tempo e non avrai bisogno di recarti ai desk!

Il tuo smartphone è un fondamentale compagno di viaggio! Grazie alla **Costa App e ai QR code** potrai goderti una vacanza meravigliosa con tutta la sicurezza del digitale. E contribuisce alla riduzione di carta usa e getta!

Ci sono altri modi per essere sempre informati sulla vita di bordo: gli **schermi digitali** e i **monitor interattivi** presenti nelle aree pubbliche, il canale dedicato Info sulla tv di cabina e il nuovo servizio **Call Me**, una comoda assistenza personalizzata con il telefono di cabina.



3) Più spazio per te

Il **numero di passeggeri a bordo è ridotto** per agevolare il distanziamento sociale e garantirti una crociera sicura e piacevole.

Gli spazi comuni e relax sono rimodulati per farti godere a pieno nella sicurezza che meriti: per questo sono accessibili ad un numero limitato di persone alla volta.

La segnaletica presente in tutte le aree della nave ad alto traffico ed il personale di bordo ti aiutano a muoverti agevolmente, mantenendo le corrette distanze di sicurezza.



4) Goditi tutta la nave in sicurezza

Così come a terra, a bordo nelle aree pubbliche devi obbligatoriamente indossare **la mascherina protettiva** (chirurgica o di protezione superiore). Così facendo tuteli la tua salute e quella dei tuoi compagni di viaggio!**

Per aiutarti a mantenere le tue mani sempre pulite e igienizzate, in tutte le zone principali della nave trovi numerosi **erogatori di gel igienizzante**.

Anche **l'equipaggio è dotato dei dispositivi di protezione necessari** per svolgere il proprio lavoro con le massime garanzie di salute.



5) La colazione è servita

I nostri **ristoranti** sono allestiti per accoglierti al meglio nel rispetto del distanziamento sociale. Per garantire la sicurezza di tutti gli ospiti, ti chiediamo di sederti al tavolo esclusivamente con i compagni di viaggio inclusi nella tua prenotazione.

Inoltre, per consumare la colazione ed il pranzo puoi accedere ai ristoranti principali in totale comodità, quando vuoi, in una **fascia oraria ampia**.

Inquadra il **QR code** che trovi presso i tavoli dei ristoranti e bar per consultare direttamente sul tuo smartphone il menu del giorno e le liste delle bevande. Se decidi di ordinare al bancone segui la segnaletica di sicurezza..



6) Divertimento non stop

Goditi le nuove forme di intrattenimento che abbiamo progettato, con **spettacoli ripetuti più volte** durante la settimana e in contemporanea per permettere a tutti di divertirsi, nel rispetto del distanziamento sociale.

Tieniti in forma in **palestra**, divertiti al **casino** oppure rilassati con **i trattamenti wellness SPA** o in piscina nel rispetto di segnaletica e limiti di occupazione segnalati.

Anche **ai bambini è garantito divertimento in completa sicurezza**: lo Squok Club è sanificato più volte al giorno e aperto in orari dedicati, accessibile in gruppi ristretti.



7) Tour esclusivi

Per tutelare la tua salute e quella del resto degli ospiti e dell'equipaggio, la discesa a terra sarà possibile solo tramite l'acquisto di una delle nostre escursioni sicure*.

Le escursioni Costa sono le più sicure: abbiamo definito nuove procedure per garantire il distanziamento sociale, grazie a gruppi limitati e tramite l'utilizzo di un sistema di cuffie monouso per agevolare l'esperienza.

I nostri autobus sono sanificati ad ogni utilizzo. Il distanziamento sociale è garantito da una loro capienza ridotta. Inoltre, le nostre guide turistiche indossano sempre la mascherina protettiva.



8) Aria pura e ambienti sanificati

Le **aree pubbliche sono sanificate** più volte al giorno con nuovi metodi di disinfezione che includono nebulizzatori virucidi.

Anche la tua **cabina è sottoposta ad un trattamento disinfettante** virucida effettuato da personale qualificato ed è pulita e sanificata quotidianamente.

In nave l'aria che respiri è di qualità grazie ai nuovi filtri che assicurano un'efficacia di filtraggio elevata. I nostri sistemi di aerazione di bordo offrono un ottimale filtraggio di aria fresca proveniente dall'esterno, minimizzando il ricircolo di quella interna.



9) Personale preparato

Il nostro personale ha effettuato **corsi di formazione specifici** relativi al rispetto dei protocolli e delle pratiche di sicurezza.

In caso di avvisaglie di problemi di salute degli ospiti, il nostro personale è formato per intervenire immediatamente con predefinite misure di intervento.

Tutto lo staff effettua il **controllo giornaliero** della temperatura corporea una volta al giorno e monitora costantemente il proprio stato di salute.



10) Professionisti esperti costantemente aggiornati

Tutte le navi sono dotate di un **centro medico attrezzato**, formato da **medici professionisti e personale sanitario qualificato**, continuamente aggiornati su protocolli e norme sanitarie contro il diffondersi del COVID-19. La salute dei nostri ospiti e dell'equipaggio è la nostra priorità assoluta.



Per le Crociere nel Mediterraneo (protocollo di sicurezza valido fino al 30/05/22)

A partire dal 16 Dicembre 2021 e per le partenze fino al 31/03/2022 incluso, per poter imbarcare in una crociera nel Mediterraneo viene richiesto obbligatoriamente:

- Certificato originale o digitale comprovante la vaccinazione completa o la guarigione da Covid-19 per tutti gli ospiti a partire dai 12 anni
- Assicurazione Covid "Costa Relax" a seconda del paese del porto di imbarco (già inclusa per tutti i passeggeri **BNI MISE**); il protocollo Italiano prevede ulteriori misure, che invitiamo a leggere con attenzione.

Imbarcare in Italia - Ospiti residenti in Italia

Indipendentemente dal colore di classificazione della Regione di provenienza (Rosso, Arancione, Giallo), per tutti i residenti in Italia è consentito recarsi al porto di imbarco per l'inizio della loro crociera, seguendo le regole del protocollo sanitario e muniti di titolo di viaggio.

Una volta al Terminal, effettueremo un test antigenico rapido gratuito a tutti gli ospiti prima dell'imbarco.

Escursioni

La legislazione attuale permette solo escursioni a terra organizzate con Costa Crociere per tutti gli ospiti, indipendentemente dal paese di provenienza. Costa ha annunciato che -permanendo invariata o in miglioramento la situazione epidemiologica- dal 1 aprile 2022 gli ospiti avranno la possibilità di scendere a terra in modalità libera.